



## Proceso de Reclamos Estandar

Proporcionando Protección y Tranquilidad desde 1971

### ***Demandas por fallas mecánicas y danos accidentales***

- 1) *Vaya a la pagina [www.worthavegroup.com](http://www.worthavegroup.com) y toque "My Policy" para someter su reclamo online. Por favor recuerde llenar cada línea con todos los detalles posible para prevenir retrasos.*
- 2) *Usted será notificado por su ajustador una vez que se reciba y se apruebe su reclamo. Nos pondremos en contacto con nuestro departamento de reparación en nuestro network para iniciar el proceso de reparación.*
- 3) *El lugar de reparación se enviara por correo una caja pre-pagada con un rotulo para enviar o por correo electrónico si le hemos enviado cajas por adelantado.*
- 4) *Coloque el aparato en la caja proveída y use el rotulo. Por favor incluya cualquier deducible necesario para pagar la reparación.*
- 5) *Una vez que la reparación sea terminada, el lugar de reparación le regresara el aparato a Usted. Pagaremos todo costo de la reparación incluyendo el envío, mano de obra y partes. Si el aparato está dañado que no se pude reparar, le enviaremos un cheque a Usted para un reemplazo o un aparato nuevo será enviado a Usted.*

### ***Demandas por Robo***

- 1) *Haga un reporte policiaco y obtenga una copia si es posible. Anote el número del reporte.*
- 2) *Vaya a [www.worthavegroup.com](http://www.worthavegroup.com) y toque el " My Policy" para Someter su reclamo on line. Por favor recuerde llenar cada Sección con lo mas detalles posibles para prevenir retrasos.*
- 3) *Usted será notificado una vez que su reclamo se reciba. Por favor responda con una copia del reporte policiaco.*
- 4) *Una vez que su reclamo ha sido revisado y aprobado le enviaremos un cheque por el valor actual o se le enviara un aparato nuevo.*

### ***Demandas por Vandalismo***

- 1) *Haga un reporte policiaco y obtenga una copia si es posible. Tome nota del número del reporte.*
- 2) *Vaya a [www.worthavegroup.com](http://www.worthavegroup.com) y toque "My Policy" para someter su reclamo online. Por favor recuerde llenar cada línea con lo más detalles posibles para prevenir retrasos.*
- 3) *Se le notificara una vez que su reclamo se haya recibido. Por favor responda con una copia del reporte policiaco.*
- 4) *Nos pondremos en contacto con nuestro departamento de reparación en nuestro Network para iniciar el proceso de reparación. Continúe con los pasos 3-5 bajo "Daños Accidentales & reclamos de falla mecánica".*

### ***Departamento de demandas e contacto de información.***

- *Dirección: 1337S Western Rd, Stillwater, OK 74074*
- *Número de teléfono: (800) 620-2885*
- *Número de fax: (405) 334-5418*
- *Correo electronico: [groupcfaims@worthavegroup.com](mailto:groupcfaims@worthavegroup.com)  
[claims@worthavegroup.com](mailto:claims@worthavegroup.com)*

### ***Cosas que Recordar***

- *Para prevenir retrasos, por favor provee todo detalle posible en cada sección.*
- *En caso de robo o vandalismo, por favor reporte el incidente a las autoridades lo mas pronto posible.*
- *Si se ha reemplazado la propiedad dañada, por favor reporte el numero nuevo (serial) a nosotros para actualizar su cobertura.*
- *Mande los cambios a: [change@worthavegroup.com](mailto:change@worthavegroup.com)*

*Las instrucción anotada arriba proveen un resumen de los procesos acerca de nuestras opciones de cobertura y pueden no reflejar opciones que tu escojas. Por favor vea su página de declaraciones para un resumen de la cobertura que Usted adquirió.*



1337 S Western Rd | Stillwater, OK 74074

(800) 620 2885

[www.worthavegroup.com](http://www.worthavegroup.com)